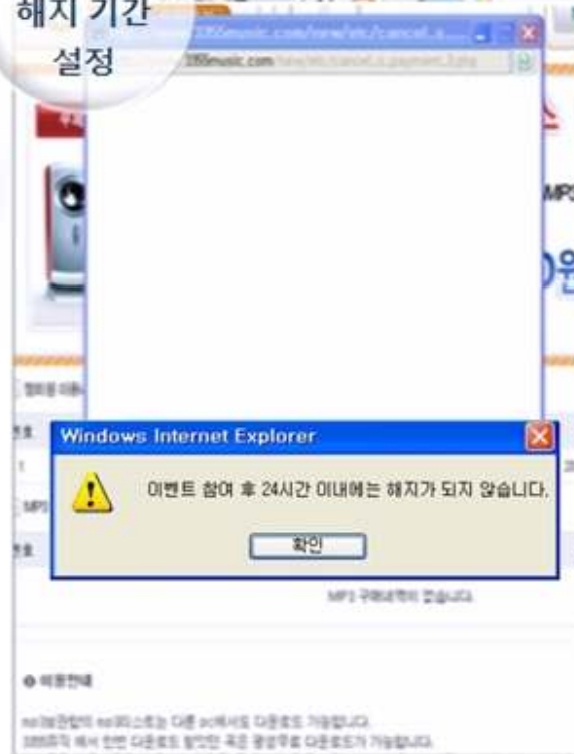


# 서비스 해지 표준 가이드라인

## ➤ 이전

### 1. 서비스 해지 기간 설정



### 2. 홈페이지 에서 서비스 해지 불가



### 3. 1:1 문의 / 고객센터 연결

자동결제(오토페이) 정액권을 신청하실 때에는 아래의 사항을

#### [주의사항]

자동결제는 최초 결제수단을 통해 매달 자동으로 서비스 이용  
자동결제 이용 해지를 원하실 경우 '1:1문의'에서 하실 수 있  
오토페이 상품은 약정기간내 해지가 불가합니다.  
자동결제는 다음 결제가 이루어진 후에 해지신청이 가능하며  
다.

# 서비스 해지 표준 가이드라인

**1 정회원 정보**

**정회원 이용내역**

자동결제 해지

미사용 이용권

**2 정기결제 해지**

해지를 하시게 된 이유는 무엇입니까?

☒ 찾는 노력이 없어서

☐ 서비스 이용이 복잡하고 어려워져서

☐ 음악감상 중 자주 끊어져서

☐ 이용가격이 비싸서

☐ 서비스 장애나 예러가 많아서

☐ 무료사이트나 P2P를 이용하려고

☐ 다운로드한 MP3가 자신의 MP3 플레이어에서 들을 수 없기 때문에

기타 의견을 적어주시면 서비스개선에 노력하겠습니다.

해지하실 상품을 선택해 주세요.

☒ 40곡 다운로드

상품 해지 시 제공되었던 무료혜택이 종료됩니다.

해지하기 나중에 해지하기

**3 정기결제 해지**

해지 처리되었습니다.  
아래의 남은 기간까지 이용이 가능합니다.

남은 이용기간  
다운로드: 2009-06-12 까지 (40곡)

확인

- ① 서비스 해지 안내 메뉴 (가입절차와 동일한 방법으로 해지절차 마련)
- ② 서비스 해지 창 (해지 신청 즉시 해지 가능하도록 하여야 함)
- ③ 서비스 해지 처리 완료 창

- 사업자는 유료 콘텐츠 해지신청의 투명성을 높이고 이용자의 피해를 예방하기 위해 특별한 사유가 없는 한 **가입절차와 동일하게 해지 절차**를 마련하여야 하며, 가입시 제공한 방식으로 해지도 가능하도록 결제화면, 이용약관등에 해지 절차를 명확하게 표시하여야 한다.

- 이용자의 해지 권한을 부당하게 제한하는 방법으로 이용자의 이익을 저해하거나 저해할 우려가 있는 행위는 정보통신망 이용촉진 및 정보보호등에 관한 법률 제 61조의 2 나목을 위반한 행위이다.